

ICE サロン事業部

# セラピストの為のキャリアパス制度

セラピスト自身の為のスキルUPが出来る仕組み



## キャリアパス制度について

セラピスト自身が自分のスキルアップを、目標を持って取り組める仕組み  
年齢、経験、雇用形態を問わず、技術面、接客レベルに応じてレベルUP  
店舗の運営やマネージメントをお任せしたり、  
自分の知識レベルを活かしたクラス（研修）を開くなど新しい活躍の場を広げ  
やりがいを感じながら仕事が続けられる・・・  
トレーナー職、独立支援なども加味して運営

## インターンセラピスト (研修生) 最低限のプロ意識

- ・挨拶、身だしなみ、社会人としてのマナー、時間管理、整理整頓、資産を大切に経費節減など基本ルールを守る。
- ・技術面 ICEスタンダード、ボディ、フェイス、フットなどオリジナル基本コースを修得(最低限の理解実地、時間内に行うことができる事)
- ・禁忌事項の理解、反射区の暗記(テストにて評価)
- ・使用商材の最低限の理解説明具体的に出来る、禁忌事項の理解、反射区の暗記
- ・開店、クローズの理解実践が出来る(日報入力 メールの返信のルール理解実践が出来るようになる。
- ・店舗メニューの把握、予約受付、電話対応が出来るようになる。
- ・AGTプランの理解

### 精査 三ヶ月目

## フレッシュセラピスト (正社員登用～一年間は給与に反映無)

- ・スタンダード以外の技術修得(スキルUPメニュー)バンブー、ロミロミ、手もみ、ハーブボール、ストーン、小顔矯正など(2種以上)
- ・希望者には特別講習(解剖学+αの知識を学ぶチャンス ゲストへのアドバイス等に活かせます。
- ・肩こり解消など簡単なアドバイス等、ゲストに具体的なアドバイスが出来るようになる。
- ・商材説明をゲスト目線で詳しく説明できるようになる。・トレーナーによるワークチェック(技術確認を受け技術の不安箇所などの解消)
- ・AGT、ホテル様へのイベント等企画の提案 CP企画提案が出来る様になる。
- ・簡単なPOP作成等が出来るようになる。
- ・一人で月末業務を行うことが出来るようになる。

### 三ヶ月に一度チェック 精査は1年目で行う

## アドバンスセラピスト 三段階で評価 店長のサブ的存在 ・積極的なジョブローテ、 ヘルプ対応など評価の対象

- ・自信を持ってゲスト対応できるようになる。顧客満足も高くなり指名も受けるようになる。
- ・スキルアップメニュー(ロミロミ・バンブー・手もみ等)実施経験がある ジョブローテやCP企画などで
- ・インターン フレッシュセラピストのロールモデルとなる。※必要に応じてリラクゼーション検定2級、1級の資格を修得可能
- ・上記セラピストへ効果的フィードバックが出来る。(指導コーチが出来る様になる)
- ・スキルアップ講義(ウェルネスP・キョットネスのような運動指導を組み込む栄養学などを無償で学べる)
- ・シフト作成 月予算の作成等 の売り上げ売上数字の管理の理解実践が出来るようになる。
- ・OJTとしての面接対応等への経験
- ・ゲストへのICEルールを理解し臨機応変な対応が出来るようになる。(自分で考え判断できる力)

### 半年に一度精査

## マスターセラピスト ・店長の仕事ができる ・店長を任されている

- ・上位セラピストとして必要な技術(ゲスト満足度の高い)接客面での心遣いが身に着いたセラピストと認定される。
- ・インターン、フレッシュセラピストを対象とした特別講習やクラスを行えるようになる。
- ・教える人材を育てる人材育成を学ぶ講習を受ける事ができる。
- ・サロン店長 店舗運営 年間計画 各スタッフの目標設定なども行う。
- ・他店舗での経験を1ヶ月以上行った事がある上級セラピスト
- ・店舗スタッフの育成 担当ホテル交渉が行えるようになる。・ホテル会議、朝礼参加等行える。
- ・面接対応が出来るようになる。
- ・クレーム対応が行えるようになる。
- ・インストラクター無で運営を任せる事が出来るようになる。 など店長マニュアルに沿う。

年に一度精査  
協議で推薦される。

## インストラクター

- ・セラピストスキル 販売能力 店舗運営能力共に持ち合わせることが出来る。
- ・特に人材育成 スタッフのメンタルケアを行う事が出来る。
- ・現場教育トレーナー 研修教育トレーナーなども含む
- ・会社全体を考えての判断が出来るようになる。
- ・3店舗以上の経験がある。(新店舗のヘルプ)
- ・他資格修得の為に補助金制度を受けれる(JAAアロマ、メイクUPなど)

# 独立支援

ぷらんチャイズ 運営など